

¿En qué casos el servicio Buzón de Voz 412 atenderá mis llamadas?

El servicio Buzón de Voz 412 permite que te dejen un mensaje de voz en los siguientes casos:

- Cuando tu equipo móvil se encuentre apagado o fuera del área de cobertura.
- Cuando tienes la línea ocupada y no deseas interrumpir la conversación para atender una llamada entrante.
- Cuando no atiendas tu equipo móvil después de haber repicado durante 30 segundos.

¿Qué características posee mi Buzón de Voz 412?

Capacidad máxima del buzón	30 mensajes
Máxima duración del mensaje	90 seg.
Máxima duración del saludo personal	20 seg.
Tiempos de almacenamiento de los mensajes en el buzón	Mensajes nuevos, mensajes escuchados y mensajes guardados: 7 días
Longitud de la clave	4 dígitos

¿Cómo ingreso a mi Buzón de Voz 412?

1. Marca **124** y presiona **SEND** si estás llamando desde tu propio equipo móvil o desde otro teléfono Digitel GSM utilizando tu SIM Card (tu chip inteligente)
2. Marca **04129124124** si llamas desde cualquier operadora dentro de Venezuela.
3. Marca **+584129124124** si te encuentras en el exterior y luego presiona **SEND**.

¿Cómo ingreso por primera vez al servicio?

1. Ingresa a tu Buzón de Voz 412.
2. El sistema te solicitará la clave por defecto, ingresa "0000" y presiona #.
3. Sigue las instrucciones del ayudante para definir tu **saludo personal** y tu **clave personal**. Tu **clave personal** debe ser de 4 dígitos y no podrá contener números seguidos o el mismo número cuatro veces, ej.: "2345" ó "1111".
4. El sistema te presentará las opciones del **Menú Principal**, síguelas con atención para que te familiarices con el servicio.

Nota:

Si no completas las instrucciones del sistema y no configuraste ni tu **clave** ni tu **saludo**, tu **clave** será "0000" y tu **saludo** será el predefinido en el sistema.

¿Cómo reviso mis nuevos mensajes de voz?

1. Ingresa a tu Buzón de Voz 412.
2. Introduce tu **clave personal** y presiona "#".

Nota:

Asegúrate de introducir tu clave correctamente, de lo contrario, al tercer intento erróneo se bloqueará el acceso a tu buzón por 15 minutos.

3. Inmediatamente el sistema te presentará tus nuevos mensajes de voz en el mismo orden en el que fueron grabados.

Nota:

Podrás agilizar la revisión, saltando los mensajes, marcando "#".

¿Cómo reviso mis mensajes de voz ya escuchados?

1. Ingresa a tu Buzón de Voz 412.
2. Introduce tu **clave personal** y presiona la tecla "#".
3. El sistema te presentará las opciones del **Menú Principal**, presiona la opción 1, "Revisión de mensajes de voz".
4. Inmediatamente el sistema te presentará tus mensajes de voz ya escuchados en el mismo orden en el que fueron depositados.

Nota:

Puedes saltar los detalles del mensaje (hora y fecha en la que se dejó) presionando "#". Mientras escuchas cada mensaje puedes marcar directamente los siguientes números (también podrás hacerlo al finalizar el mensaje)

¿Qué opciones tengo al revisar mis mensajes de voz (nuevos o ya escuchados)?

1. Para escuchar nuevamente el mensaje
2. Para borrar el mensaje
3. Para guardar el mensaje
4. Para llamar a la persona que te dejó el mensaje (sólo para Post-pago)
5. Para escuchar la fecha y hora en la que te dejaron el mensaje
7. Para retroceder el mensaje 5 segundos
8. Para pausar el mensaje
9. Para adelantar el mensaje 5 segundos
7. Para obtener ayuda del sistema
- *. Para salir del menú
- #. Para escuchar el siguiente mensaje

¿Cómo personalizo mi Buzón de Voz 412?

Al seleccionar la opción “Personalización del buzón”, marcando 8, dentro del **Menú Principal**, encontrarás las siguientes opciones:

1. Opciones de saludo

1. Grabar saludo personal
3. Activar el saludo básico predefinido en el sistema

2. Establecer una nueva clave

4. Opciones de fax (sólo para Post-pagos que habiliten el servicio Fax Móvil 412)

1. Opciones de reenvío automático de fax
2. Configurar cronograma de reenvío automático de fax

¿Puedo recuperar mis mensajes de voz borrados?

Tu servicio Buzón de Voz 412 te permite recuperar los mensajes de voz que hayas borrado accidentalmente.

Podrás recuperar tus mensajes luego de haber finalizado la revisión de todos tus mensajes de voz, en ese momento, el sistema te informará que tienes mensajes borrados y que para recuperarlos debes presionar “#”. Cuando presiones “#”, tus mensajes de voz volverán a formar parte de tu Buzón de Voz 412. Si la capacidad de almacenamiento disponible en el buzón es menor que la cantidad de mensajes por recuperar, sólo podrán recuperarse los mensajes más antiguos hasta llenar su buzón. Te recordamos que la capacidad máxima de tu Buzón de Voz 412 es de 30 mensajes.

Nota:

Debes recuperar tus mensajes durante el transcurso del día en el que fueron borrados (hasta las 11:59 pm), de no hacerlo durante este día, ya no tendrás la oportunidad de recuperarlos.